



Nos familles  
et nos aînés,



au cœur  
de nos priorités

# Politique familiale municipale et plan d'action famille-aînés

*Municipalité de Low*



MUNICIPALITY OF  
MUNICIPALITÉ DE **LOW**



*Nos familles  
et nos aînés,  
au cœur  
de nos priorités*



**Municipalité  
amie des aînés**

En partenariat avec :

**Québec** 



**MUNICIPALITY OF  
MUNICIPALITÉ DE LOW**

# TABLE DES MATIÈRES

Mot de la mairesse .....	4
Mot de la RQFA.....	5
Politique Famille-Aînés .....	6
Historique de la démarche PFM-MADA.....	7
Comité Famille-Aînés .....	8
Remerciements spéciaux .....	9
Définition de la famille .....	10
Définition de l'aîné .....	10
Mission PFM-MADA Low .....	11
Valeurs .....	12
Mise en œuvre, suivi et partenariat.....	12
Tour d'horizon de Low .....	13
Portrait de Low.....	14
Évolution démographique de Low .....	14
Villégiateurs .....	15
Revenu et logement .....	15
Familles monoparentales .....	16
Saines habitudes de vie .....	17
Transports.....	17
Inventaire différents services & infrastructures de Low.....	18
Services à la population.....	19
Lexique.....	20
Plan d'action PFM-MADA de Low (résumé) .....	21

## MOT DE LA MAIRESSE

Chères concitoyennes, chers concitoyens,

C'est avec grand plaisir que je vous présente la Politique pour les familles et les aînés de la municipalité de canton de Low. Ce document nous permettra de mieux répondre aux besoins des familles et des aînés de notre communauté.

Une meilleure connaissance des besoins et des préoccupations de la communauté facilitera nos échanges avec la population et nos interventions. De plus, les résidents d'aujourd'hui et ceux de demain pourront utiliser cette politique pour améliorer leur bien-être dans la collectivité.

Un gros merci à tous ceux et celles qui ont participé à l'élaboration de cette politique. Votre collaboration s'est avérée fort utile et a facilité grandement le travail afin de développer un plan d'action qui sera mis en application dans un avenir prochain. Votre appui fut très apprécié et nous attendons avec impatience le plaisir de participer à un futur projet commun.



**CAROLE ROBERT**

*Mairesse canton de Low*

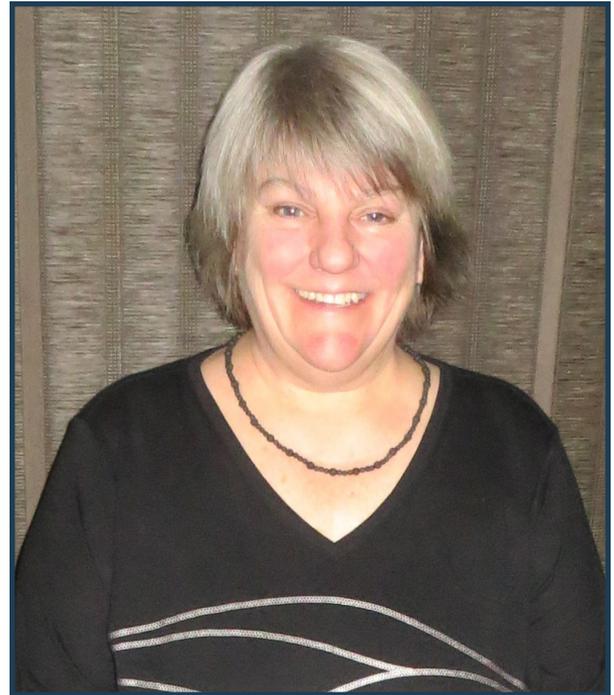
## MOT DE LA RQFA

Tous les résidents, des plus jeunes aux plus âgés, sont depuis longtemps une priorité pour le canton de Low. Ils sont, ni plus ni moins, les fondements de toutes nos considérations et de toutes nos décisions. Nous constituons une collectivité dynamique, diversifiée et prospère, qui favorise de sains partenariats. Nous apprécions tous les citoyens et accordons à chacun une très grande importance.

Les familles et les personnes âgées du canton sont au cœur de nos préoccupations. Le canton est axé sur la collectivité et vise à tisser ensemble tous les éléments qui caractérisent une municipalité unifiée. Cette politique illustre en mots concrets ce qui a longuement été pratique courante : le point culminant de la volonté des années passées, concrétisé aujourd'hui. Elle représente l'évolution de notre héritage, constituant la responsabilité que nous portons envers les générations futures. Elle nous sert à reconnaître que la famille, comme nous la définissons, est synonyme de la collectivité. Elle constitue notre façon de donner un visage au cœur de notre canton.

Cette politique est la première en son genre pour la municipalité. Nous sommes très heureux de vous présenter notre politique sur la famille. Nous savons qu'il ne nous aurait jamais été possible de la concrétiser sans le dévouement et l'engagement de nombreuses voix et volontés. Nos sincères remerciements aux responsables de la démarche de politique familiale et Municipalité amie des aînés, pour leur soutien financier et leurs conseils, ainsi qu'aux participants de notre groupe de discussion, aux membres du comité de la politique sur la famille et à l'administration. Tous ont sans exception travaillé sans relâche et ont fait preuve de persévérance et d'enthousiasme; le conseil tient à leur manifester sa profonde gratitude.

Nous espérons que vous vous reconnaîtrez dans cette politique qui représente notre engagement envers les familles et les personnes âgées. La famille est importante à canton de Low. Le document que vous tenez entre vos mains – ou consultez électroniquement – s'adresse donc bel et bien à l'ensemble de nos résidents. Qu'on se le dise : à canton de Low, il fait bon vivre, il fait bon grandir et il fera toujours bon rester.



**ANNE BÉLISLE**

*Conseillère et responsable des questions familles et aînés*

*Canton de Low*

## POLITIQUE FAMILLE-AÎNÉS

### Qu'est-ce qu'une politique famille et aînés?

En simplifiant le tout au maximum, on peut affirmer qu'il s'agit d'un outil qui servira de guide aux élus, lorsque des décisions pouvant avoir un impact sur la qualité de vie des familles et des aînés doivent être prises. Cette politique invite donc nos élus à prendre en compte les préoccupations et les divers besoins évolutifs de leurs citoyens. Le tout se traduit par diverses actions et services qui vont leur faciliter la vie et en améliorer la qualité au quotidien. Cette politique est aussi un moyen de réunir divers partenaires autour d'un problème et d'en arriver à identifier les moyens de le régler ou d'en amoindrir l'impact en proposant des solutions concrètes à mettre de l'avant ensemble.



## HISTORIQUE DE LA DÉMARCHE PFM-MADA

Dans la MRC Vallée-de-la-Gatineau, Maniwaki et Blue Sea ont, depuis quelques années, leur politique de la famille et des aînés tandis que Lac-Sainte-Marie a sa politique familiale.

En 2016, certaines de nos municipalités réfléchissaient isolément à la possibilité de se munir eux aussi d'une politique de la famille ou des aînés, parfois les deux. Lors d'un comité interne de la MRC rassemblant quelques maires, la question fut posée... est-il possible de travailler cela au niveau MRC? La réponse était évidemment oui!

Certaines élues ont saisi la balle au bond et ont par la suite participé à une campagne de séduction pour inciter leurs collègues à réfléchir à cette possibilité de travailler conjointement une telle démarche commune au niveau de la MRC et au niveau des municipalités. Le CISSSO a participé à cette campagne en présentant aux élus ce que sont ces politiques et l'impact possible de celles-ci sur la qualité de vie citoyenne.

C'est donc dans l'optique de travailler ensemble sur la qualité de vie de nos citoyens que la MRC en est venue, par le travail soutenu de certains membres de son équipe, à demander du financement au ministère de la Famille et au Secrétariat aux aînés afin d'élaborer ces politiques et les plans d'action qui les accompagnent.

Notons qu'au moment d'amorcer les travaux de démarche collective, deux municipalités étaient déjà en cours d'élaboration soit d'une politique de la famille ou des aînés. Ces travaux n'ont évidemment pas été abandonnés. Ce sont donc au total douze municipalités qui se sont engagées dans la démarche qui allait leur permettre de se doter d'une politique Familles-Aînés ou de compléter avec celle qui leur manquait.

Au final, nos municipalités ont dû élaborer leur propre politique familiale et le plan d'action qui l'accompagne. La MRC Vallée-de-la-Gatineau se dotant d'une politique des aînés de type parapluie qui couvre toutes ses municipalités, il ne restait donc qu'à créer un plan d'action pour aînés dans les municipalités participantes et l'intégrer à leur plan d'action de la famille comme ce fut le cas pour le Canton de Low.

Un chargé de projet PFM-MADA fut embauché par la MRC afin d'accompagner les municipalités et la MRC dans cette démarche.

## COMITÉ FAMILLE-AÎNÉS

Pour réaliser le travail d'élaboration de la politique de la famille et le plan d'action aînés de canton de Low, la responsable des questions famille et aînés s'est vu confier le mandat de présider un comité formé de citoyens et gens du milieu représentant la famille ou les aînés. Ces gens devaient avoir une certaine connaissance de leur milieu et des besoins des familles ou des aînés. Le comité était appuyé dans ses réflexions en quelques occasions par une organisatrice communautaire du CISSSO.

Ce sont ces bénévoles qui ont investi de leur temps pour d'une part définir les éléments de la politique de la famille en plus de réfléchir aux meilleures mesures pour améliorer la qualité de vie de leurs concitoyens de tous âges. Pour y arriver, ils se sont appuyés principalement sur les éléments ressortant de la consultation publique PFM-MADA de l'été 2017. Leur connaissance de leur municipalité et ses besoins venant confirmer ou bonifier les résultats de cette consultation.

Maintenant que cette politique est adoptée, les membres de ce comité sont invités à contribuer à faire connaître l'existence de celle-ci et des actions à l'attention des familles et aînés à canton de Low.

Il est question aussi de travailler la suite des choses...

Les membres de ce comité sont invités, en compagnie de l'élue responsable des questions famille et aînés, à constituer le comité de suivi et ainsi évaluer le plan d'action en exerçant un rôle de suivi pour en assurer la continuité et la pérennité. Au fil du temps, ils devront mettre la table pour le plan d'action suivant en suggérant la reconduction, modification ou création de toutes nouvelles actions. Il y aura assurément place à ajouter des gens intéressés à s'y impliquer.



### Liste des membres du comité Famille-Aînés de Low

- **Mario Danis** (chargé de projet PFM-MADA de la MRC Vallée-de-la-Gatineau)
- **Lucie Cousineau**
- **Carole Robert** (Mairesse et RQFA subst.)
- **Luc Thivierge**
- **Maureen McVeoy**
- **John Edwards**
- **Kelly Plunkett,**
- **Sherill Owen**
- **Lisa Kelly**
- **Debbie Picard**
- **Absentes sur la photo: Brenda Girling & Anne Bélisle (RQFA)**

## REMERCIEMENTS SPÉCIAUX

- **Au Secrétariat aux aînés** pour le soutien financier accordé à l'élaboration du plan d'action à l'attention de nos aînés.
- **Au ministère de la Famille** pour le soutien technique et financier accordé à l'élaboration de cette politique familiale et son plan d'action.
- **À Yves Cyr du Carrefour action municipale et famille**, pour avoir partagé généreusement ses connaissances, son expérience en matière de démarche de politique de la famille et des aînés ainsi que sa passion pour la cause de la qualité de vie citoyenne.
- **Aux différents organismes, entreprises, organisations, institutions ou citoyens** interpellés à différents niveaux pour soutenir l'élaboration de cette politique. Entre autres, la direction de Santé publique du CISSS de l'Outaouais, duquel nous avons eu le soutien de certains agents de planification, de programmation et de recherche, mais également du soutien de son équipe de proximité soit leurs deux organisatrices communautaires dans la Vallée.
- Ces dernières ont participé à certaines rencontres des différents comités locaux Familles-Aînés mais également à soutenir ponctuellement le chargé de projet dans la démarche générale. Leur principale contribution fût d'apporter les réflexions sur les inégalités sociales de santé et sur l'importance des environnements qui favorisent les saines habitudes de vie.
- **Un merci particulier aux 887 répondants** de la consultation PFM-MADA à l'été 2017 **dont ceux du canton de Low**. Sans votre contribution rien de cela n'était possible. C'est pour vous et aussi par vous que cette politique familiale et ce plan d'action famille-aînés auront pris forme.

*Merci*

## DÉFINITION DE LA FAMILLE

Tel que le fait la MRC Vallée-de-la-Gatineau, le canton de Low définit la famille comme étant le noyau de base de notre société, un groupe intergénérationnel uni par des liens multiples et variés à travers le temps.

La famille, c'est toute relation, lieu d'apprentissage et de socialisation où, au minimum, une personne voit au bien-être et au développement d'un autre être humain. Elle est formée de tous les individus de toutes les générations qui gravitent autour en se soutenant mutuellement et qui véhiculent un patrimoine, des valeurs et une culture où chacun est appelé à contribuer dans la mesure de ses capacités au développement de la société, dans un esprit de solidarité.

Cette solidarité morale et matérielle qui se crée entre ses membres favorise l'épanouissement physique, social et affectif des individus à travers les générations.

## DÉFINITION DE L'AÎNÉ

À canton de Low comme pour l'ensemble des municipalités prenant part à la démarche collective PFM-MADA de la MRC Vallée-de-la-Gatineau, la définition de l'aîné est la même. Cette définition provient de la politique des aînés de la MRC couvrant toutes les municipalités concernées en démarche collective et s'applique donc au plan d'action de ces dernières. Cette définition est la suivante:

Une personne aînée est une personne à part entière qui possède une richesse en expériences, en connaissances, en talents, en valeurs et en capacités diverses qu'elle peut transmettre aux autres générations.

En contribuant pleinement, activement et de façon unique à l'évolution humaine ainsi qu'à l'épanouissement d'une famille et d'une communauté, elle détient une place déterminante dans la société.

Le désir des aînés de la Vallée-de-la-Gatineau est de vivre en santé et de continuer à être actifs malgré les différentes phases du vieillissement. Ils sont pour plusieurs attachés à leur milieu de vie et à la possibilité d'y demeurer. Certains aînés nécessitent un soutien différent au niveau physique et psychologique, ils ont besoin d'être valorisés, encouragés et soutenus par leur communauté, leurs proches et leur famille.

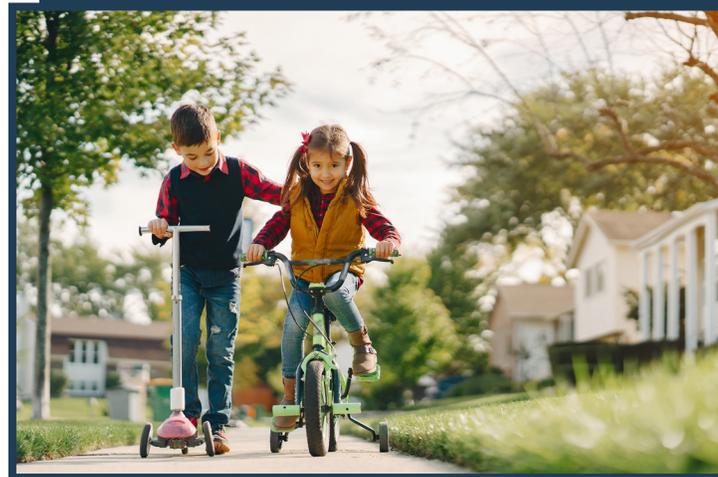
## MISSION PFM-MADA LOW

Pour sa Politique Familles-Aînés, la MRC Vallée-de-la-Gatineau s'est dotée d'une mission. Dans une optique de solidarité régionale, tous les comités locaux PFM-MADA en démarche collective avec la MRCVG ont décidé unanimement de se rallier à une mission commune, soit de **créer des environnements favorables permettant d'améliorer la qualité de vie et l'épanouissement des familles et des aînés de la MRCVG. Avoir comme préoccupation constante d'adapter les services en fonction des besoins variables et évolutifs de notre population.**

## PRINCIPES DIRECTEURS

Les principes directeurs suivants choisis par le comité local PFM-MADA éclaireront et guideront la pratique quotidienne des intervenants municipaux et des partenaires dans leurs décisions et les gestes à poser au niveau de l'action concernant les familles et les aînés à canton de Low. Ces principes sont inspirés de ceux identifiés dans la Politique Familiale et des aînés de la MRC Vallée-de-la-Gatineau.

- Promouvoir et valoriser les saines habitudes de vies
- Stimuler la fierté et le sentiment d'appartenance envers notre milieu
- Retenir les familles et en attirer de nouvelles.
- Favoriser le vieillissement actif des aînés et les maintenir dans la communauté le plus longtemps possible
- Favoriser la participation citoyenne et reconnaître les bénévoles
- Améliorer l'offre de services municipaux



## VALEURS

Les principes directeurs de cette Politique Familiale Municipale et du plan d'action Familles-Aînés reposent sur un ensemble de valeurs auxquelles la municipalité de Canton de Low adhère. Elles constituent les assises sur lesquelles s'appuient les responsables et les partenaires dans l'application de la Politique et la mise en œuvre des actions qui en découlent.<sup>1</sup>

- Engagement
- Accueil
- Respect
- Développement durable
- Accessibilité
- Entraide et solidarité

---

<sup>1</sup> Inspiration : Politique familiale et des aînés MRC de Coaticook

## MISE EN ŒUVRE, SUIVI ET PARTENARIAT

Le présent plan d'action à l'attention des familles et des aînés de canton de Low sera mis en œuvre par les personnes identifiées comme tel dans la version complète du document qui sera disponible pour consultation à la municipalité et sur son site Internet.

Tel que décrit dans la section portant sur celui-ci, le comité famille-aînés ayant travaillé l'élaboration de la présente politique sera amené à se transformer en comité de suivi PFM-MADA. Le tout afin d'assurer que cette politique et son plan d'action soient mis de l'avant tel que réfléchi et que le lien vers le prochain plan d'action soit préparé en continue.

Le comité de suivi sera soutenu par une possible coordination MADA de la MRC et aussi par la Table de développement social Vallée-de-la-Gatineau et ses partenaires dont le comité «Municipalisation du développement social» qui travaille des enjeux connexes aux Politiques Familles-Aînés.

La qualité de vie est au cœur des priorités de nombreux citoyens à canton de Low. Par cette politique de la famille et le plan d'action Familles-Aînés qui l'accompagne, la municipalité démontre sa volonté et son engagement à continuer de fournir les éléments susceptible d'améliorer cette qualité de vie.

Maintenant relevons nos manches et passons de la parole aux actes.

## TOUR D’HORIZON DE LOW

La municipalité de Low a été fondée en 1848 par un groupe d’immigrés Irlandais.

Son nom rappelle la mémoire de Charles Adamson Low, un important marchand de bois détenteur de droits dans la Vallée-de-la-Gatineau, à l’époque. Son patronyme identifiait également le bureau de poste à compter de 1854.

Le canton remonte à 1859 alors que la municipalité de canton était officiellement érigée le 1er janvier 1857, décision qui entre en vigueur le 1er janvier 1858.

La proclamation des cantons constitue un geste purement officiel, pratiquement toujours postérieur, et souvent de plusieurs années, à leur désignation.

Comme la plupart des municipalités de la Vallée-de-la-Gatineau, Low est née de l’exploitation forestière et du développement de l’agriculture qui a accompagné l’arrivée des premiers bûcherons.

Le chemin de fer, dont la construction a commencé en 1887, a fait son arrivée à Low en 1892.

La municipalité abrite également la plus importante installation de production d’électricité de l’Outaouais, la Centrale Paugan, avec une capacité de 206 MW et une chute de 40 mètres. Elle a été construite en 1928 et restaurée en 1956.

### Les troubles de 1895

L’un des événements marquants de l’histoire de Low fut sans contredit la révolte de ses citoyens, en 1895. Ceux-ci refusaient de payer leurs impôts aux percepteurs de taxes envoyés par le gouvernement.

Le 13 novembre, le gouvernement envoie sur place une escorte de policiers de la ville de Québec et de constables de Hull pour accompagner le bailli et le trésorier du comté. Rien n’y fait. Le percepteur est éconduit et menacé.

La milice fut appelée en renfort pour prévenir les troubles et un détachement de 82 hommes de l’Ottawa Field Battery et une section du Princess Louise Dragon Guards débarquèrent en gare de Low, le 17 novembre 1895.

Après avoir « pacifié » les secteurs de Low, de Martindale et de Brennan’s Hill, la milice quitte le canton le 20 novembre.

Les taxes auront finalement été payées rapidement et l’un des chefs de file du mouvement de protestation, Edward McSheffrey, sera élu maire du premier conseil municipal.

## PORTRAIT DE LOW

Low en chiffre <sup>1</sup>	2016
Population	982
Logements privés occupés par des résidents habituels	462
% de citoyens 0-14 ans	12%
% de citoyens 15-19 ans	4%
% de citoyens 20-59 ans	53%
% de citoyens 60-74 ans	25%
% de citoyens 75 ans et +	6%
Âge médian	51,5
Total de familles dans les ménages privés	305
Taille moyenne des familles	2,6
Nombre de familles comportant un couple marié ou une union libre	265
Nombre de familles avec enfants	100
Nombre de familles monoparentales	40
Densité de population au kilomètre carré	3,8
Superficie des terres en kilomètre carré	261,17

<sup>1</sup> Statcan Recensement 2016

## ÉVOLUTION DÉMOGRAPHIQUE DE LOW

Années	1991	1996	2001	2006	2011	2016
	892	807	852	956	920	982

Source : Recensement du Canada

## VILLÉGIATEURS

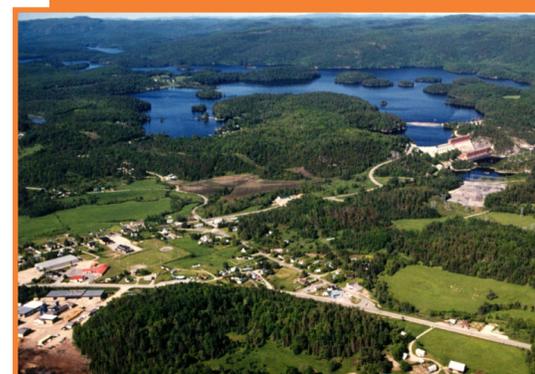
Selon les données du recensement 2016, la population du canton de Low a connu une hausse de 6,7% entre 2011 et 2016. Selon les chiffres de la MRC Vallée-de-la-Gatineau<sup>1</sup>, le nombre de chalets sur le territoire de la municipalité est de 482 pour une population de villégiateurs estimée à 1 350. Ce faisant, la population totale estivale estimée se chiffre à 2 332 habitants marquant alors une hausse de 138% sur le total de la population permanente.

<sup>1</sup> MRCVG département de l'évaluation foncière (données 2016)

## REVENU ET LOGEMENT

Selon les données de recensement 2016, il y a dans le canton de Low 85 ménages propriétaires et locataires qui consacrent 30% ou plus de leur revenu aux frais de logement. Il est question ici de 19% des 440 ménages du canton de Low.

<sup>1</sup> Par définition, on considère que les ménages qui doivent dépenser 30% ou plus de leur revenu total pour se loger ont un problème d'«abordabilité du logement».



<sup>1</sup> Tranches de revenu du ménage en 2015 pour les ménages privés de Low	Nombre de ménages / tranche
Moins de 5 000\$	20
5 000\$ à 9 999\$	5
10 000\$ à 19 999\$	45
20 000\$ à 29 999\$	45
30 000\$ à 39 999\$	55
40 000\$ à 59 999\$	90
60 000\$ à 79 999\$	55
80 000\$ à 99 999\$	45
100 000\$ à 149 999\$	60
150 000\$ à 199 999\$	20
200 000\$ et plus	5

## FAMILLES MONOPARENTALES

Total des familles monoparentales	Parent de sexe féminin	Parent de sexe masculin
40	30	10

Source : Statistique Canada, Recensement 2016

Le revenu total médian des familles économiques monoparentales du canton de Low en 2015 était de 44 160\$<sup>1</sup>, comparativement à 40 608\$ pour l'ensemble de la MRC Vallée-de-la-Gatineau.

À titre informatif, par revenu médian, on indique une valeur de revenu située à mi-hauteur sur l'échelle des revenus. 50% des personnes gagnent plus et 50% des personnes gagnent moins. Il faut donc considérer que les 50% gagnant moins peuvent gagner d'un peu à beaucoup moins que le 44 160\$ indiqué.

<sup>1</sup> Statistique Canada, Recensement 2016



## SAINES HABITUDES DE VIE

1 Dans le portrait de santé Outaouais 2011, il était indiqué que le territoire du CSSS Vallée-de-la-Gatineau avait la proportion (%) de la population consommant des fruits et légumes moins de cinq fois par jour la plus élevée en comparaison avec la proportion du Québec, de l'Outaouais en entier et de chacun des autres territoires de CSSS et CLSC en Outaouais. On y dénotait à ce moment 57,2% de citoyens ne consommant pas des fruits et légumes cinq fois par jour. Le meilleur résultat étant 45,8% (CLSC Hull).

Dans ce même portrait<sup>1</sup>, il est question de la proportion (%) de la population inactive physiquement durant les loisirs comparant à nouveau le pourcentage pour le Québec, l'Outaouais et les différents territoires de CSSS et de CLSC en Outaouais. Cette fois, le territoire du CSSS Vallée-de-la-Gatineau était à 51,7% laissant derrière lui seulement le 51,8% pour le Québec et le 52,5% du CLSC Gatineau. Le CLSC d'Aylmer étant celui se tirant le mieux d'affaire avec 41,4%.

D'autre part, il y a les marais et déserts alimentaires qui complexifient l'accès à des fruits et légumes en plusieurs endroits sur le territoire de la MRC. Heureusement qu'en période estivale il existe dans certaines municipalités de petits marchés agricoles qui facilitent, pour quelques mois, l'achat de ce type d'aliment frais et local. Il ne faut toutefois pas oublier que pour notre population vulnérable, l'insécurité alimentaire est un souci continu.

Des acteurs concertés réfléchissent déjà aux options permettant d'amoinrir cette situation. Le croisement de ces diverses actions avec celles des plans d'action découlant de la présente politique MRC et celles des diverses municipalités seront autant de leviers vers l'amélioration de la situation d'insécurité alimentaire chez nous.

*N.B. Vous retrouverez au lexique les définitions d'insécurité alimentaire, de marais alimentaire et de désert alimentaire.*

<sup>1</sup> [https://ciss-ouataouais.gouv.qc.ca/wp-content/uploads/2016/12/2.1-Intro\\_Portrait-de-sant%C3%A9-de-la-population.pdf](https://ciss-ouataouais.gouv.qc.ca/wp-content/uploads/2016/12/2.1-Intro_Portrait-de-sant%C3%A9-de-la-population.pdf)

## TRANSPORTS

Le besoin en transport est présent chez tous les groupes d'âges, cependant, vu l'étendue de notre territoire, il est difficile de répondre à celui-ci avec un service régulier. La présence du Guichet unique des transports adapté et collectif de la Vallée-de-la-Gatineau (GUTAC) vient en partie répondre au besoin. De petites initiatives locales pourraient venir créer d'autres options aux citoyens.

<sup>1</sup> «... Dans le cadre de l'Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes sur le vieillissement en santé, on a recueilli des données sur la participation à divers types d'activités sociales (activités familiales, activités physiques avec d'autres personnes, activités communautaires, bénévolat, etc.). Les résultats montrent que l'accès inadéquat aux transports ou la difficulté de se déplacer peut constituer une de ces barrières à la participation sociale...»

<sup>1</sup> <https://www150.statcan.gc.ca/n1/pub/11-008-x/2012001/article/11619-fra.htm>

# INVENTAIRE DIFFÉRENTS SERVICES & INFRASTRUCTURES DE LOW

## Sport et loisir

Type d'infrastructure ou services	
Aréna du Centre de la Gatineau	2 Camp d'été
La Véloroute des Drapeurs (80 kilomètres de canton de Low jusqu'à Maniwaki)	Barrage Paugan
Patinoire extérieure	2 centres communautaires
Gymnase	3 Terrain de baseball
Bibliothèque (passes gratuites musée, ski etc.) réseau biblio, équipement informatique accessible	
Circuit balisé de la rivière Gatineau (Corridor navigable entre le Barrage Paugan à Low et la ville de Gracefield)	

*N.B. Il est envisageable que des éléments ait échappé à la comptabilisation des prochains tableaux.*

## Autres services ou offres diverses reliés au monde du sport, loisir et culture

- Low, Venosta & Brennan's Hill Recreation Association
- Low District Lions Club
- Accès à la rivière
- De nombreux lacs
- Le parc Siskin
- Ferme l'aventure (traîneau à chien, canicross)
- Quai municipal
- Centre de jour pour aînés
- 2 Club d'âge d'or
- Être et devenir / Be and become (supporter les jeunes à s'engager au sein de leur communauté)
- Festival des Arts de la scène Val-Gatinois (à proximité)
- Soccer Vallée-de-la-Gatineau
- Ligue d'improvisation JAIME (spectacle sur demande)
- KazCan Camp de jour (subvention aux familles pour accéder au camp)

## SERVICES À LA POPULATION

Type d'infrastructure ou service		Détails
<b>Santé</b>		Hôpital de Wakefield (à 22 Km)
		CLSC (point de service de Low) du Centre de santé et de services sociaux de la Vallée-de-la-Gatineau
		Service de soutien à domicile (partout sur le territoire MRC)
		Clinique médicale de Wakefield (à 21 Km)
<b>Garderies</b>		2 garderies
<b>Scolaire</b>	Écoles primaires	École primaire dans la municipalité voisine de Kazabazua
	Écoles secondaires	École secondaire St-Michael's
	Formation adultes et professionnelle	Formation générale des adultes à 75 Km (Maniwaki) Centre de Formation professionnelle (CFP) à 75 Km (Maniwaki)
<b>Religion</b>		5 églises
<b>Transport</b>		GUTAC : Guichet unique des transports collectif et adapté de la Vallée-de-la-Gatineau
		2 Résidences privées pour aînés
		Villages des aînés de la Vallée-de-la-Gatineau à proximité (Kazabazua)
		Service de sécurité incendie
		La Sûreté du Québec couvre toute la MRC
		SOPFEU (Société de protection des forêts contre le feu)
<b>Environnement</b>		L'écocentre (Maniwaki)
<b>Alimentation</b>		Quelques fermes de production agroalimentaire (Alpaga du Manitou, Peabody, Laronde) certaines livrent des paniers
		Petit marché Tournesol (Venosta)
		Cuisine à la salle Héritage
<b>Organismes communautaires</b> (avec enjeux et clientèles variés)		Services aînés, services famille, services jeunesse, aidants naturels, alimentation, défense de droits, emploi, logement, récréotourisme, santé mentale, services aux personnes en situation de handicap, suicide, violence, etc.

# LEXIQUE

## Définitions

<sup>1</sup>**L'insécurité alimentaire** est définie comme une situation où «*la disponibilité d'aliments sains et nutritionnellement adéquats, ou la capacité d'acquérir des aliments personnellement satisfaisants par des moyens socialement acceptables, est limitée ou incertaine*».

<sup>2</sup>Les **déserts alimentaires** sont définis comme des «*régions où les populations vulnérables ont peu d'accessibilité géographique à des aliments nutritifs*».

<sup>2</sup>Les **marais alimentaires** sont «*des régions à faible statut socio-économique où on observe une accessibilité géographique élevée à des aliments non nutritifs*». Donc de nombreux commerces offrant des aliments riches en lipides et en calories.

---

<sup>1</sup> Blanchet & Rochette (2011). *Sécurité alimentaire chez les Québécois: une analyse de la situation en lien avec leurs habitudes alimentaires*. Montréal: Institut national de santé publique du Québec.

<sup>2</sup> Carte communautaire de la faim 2015-2017 Rapport synthèse réalisé par la Table de Concertation sur la Faim et le Développement Social de l'Outaouais (TCFDSO) Juin 2017



## PLAN D'ACTION PFM-MADA DE LOW (RÉSUMÉ)

En se basant sur la consultation publique et l'analyse des résultats de celle-ci, certains constats ont été priorisés par le comité Familles-Aînés de canton de Low afin de bâtir le plan d'action.

### **Voici la liste des constats retenus par ce comité**

- Le manque d'activités à canton de Low est relié entre autre au peu d'infrastructures & équipements le permettant.
- Les adolescents n'ont pas de lieu de rencontre adapté à leurs intérêts.
- La communication de la municipalité envers les citoyens et les nouveaux arrivants doit être améliorée.
- La communication avec nos municipalités voisines pourrait être améliorée pour influencer la participation de leurs citoyens à nos activités et vice-versa.
- La non disponibilité à l'ensemble des moyens de communication est un réel enjeu (accès à du réseau cellulaire et à Internet pour tous).
- Selon le point de départ d'une ambulance, le temps de réponse peut être beaucoup trop long.
- Le sentiment de sécurité pourrait être rehaussé en général chez nos citoyens.
- Certains citoyens de canton de Low vivent une situation d'isolement.
- Il manque de bénévoles pour soutenir différents besoins à canton de Low (transport, activités, et plus...).
- La reconnaissance accordée aux bénévoles doit être travaillée.
- La municipalité de canton de Low pourrait être plus attrayante.
- Les citoyens pourraient avoir une plus grande fierté et un meilleur sentiment d'appartenance envers leur municipalité.

## MUNICIPALITÉ DE LOW

PLAN D'ACTION  
FAMILLES-AÎNÉS  
2019-2022AXE D'INTERVENTION ENVIRONNEMENTS FAVORABLES AUX SAINES  
HABITUDES DE VIE

## OBJECTIFS

**Favoriser la mise sur pied et la diversité d'activités à canton de Low**

## ACTIONS

- Bonification du sondage (de l'axe bénévolat) afin de connaître l'intérêt des adolescents en matière d'activité physique et/ou sportive.
- Créer un sondage afin de connaître l'intérêt des parents, enfants et aînés en matière d'activité physique et/ou sportive.
- Mise sur pied d'une offre pour les différents groupes d'âge en activités physique et/ou sportive selon les résultats du sondage des 2 actions précédentes.
- Construction (selon les ressources disponibles incluant les appels d'offres) d'un abri derrière la salle héritage protégeant les citoyens du soleil et des intempéries en cas de besoin.
- Recherche de subventions permettant la construction/ rénovation d'infrastructures de sports/loisirs.
- Selon les résultats de l'action précédente, bâtir, acheter et/ou rénover des infrastructures et/ou du matériel de loisirs actifs pour les différents groupes d'âge (jeu de palet, jeu de fer à cheval, jeu de poche, pétanque etc.)



## Axe d'intervention Communication

OBJECTIF	ACTIONS
<b>Rejoindre davantage de citoyens dans nos communications</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Traduire davantage de communications aux citoyens (site Internet, babillard, affiches d'activités, Facebook, le Messenger etc.)</li> <li>• Utiliser de multiples modes de communication (Facebook, Site Web, Publication papier lieux publics, envois courriel, envois postal, journaux, radio locale &amp; radio Pembroke etc.)</li> </ul>
<b>Mieux informer nos citoyens des services disponibles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre à jour annuellement la liste des fournisseurs et pourvoyeurs pour faire connaître leurs produits et services sur le territoire.</li> <li>• Diffuser la liste de l'action précédente sur le Web, et en version papier sur demande.</li> <li>• Création d'un panier d'accueil à l'attention des nouveaux arrivants incluant la liste des fournisseurs et pourvoyeurs et tous les services offerts aux citoyens de canton de Low.</li> <li>• Rassembler les informations des différents services disponibles sur le territoire de la MRC et les diffuser aux citoyens</li> </ul>
<b>Communiquer plus efficacement avec les citoyens</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promouvoir la possibilité d'être ajouté à la liste de courriel de citoyens pour des envois d'informations rapides.</li> <li>• Préparer un document (à l'attention des divers comités organisateurs) décrivant les techniques de communication les plus efficaces et les exigences de base pour que canton de Low puisse participer à la promotion de leurs activités.</li> </ul>
<b>Se réseauter avec les municipalités voisines pour partager nos informations.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Créer un canal efficace de partage d'information avec les différentes municipalités voisines.</li> <li>• Promouvoir les informations d'activités de nos municipalités voisines.</li> </ul>
<b>Favoriser la mise en place d'un réseau cellulaire et internet sur le territoire.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuer les pressions politiques auprès des différents paliers susceptibles de pouvoir faire avancer le dossier.</li> </ul>

## Axe d'intervention Social & culture

OBJECTIF	ACTIONS
<b>Favoriser la mise sur pied et la diversité d'activités à Canton de Low</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bonification du sondage (axe bénévolat) afin de connaître l'intérêt des adolescents en matière d'activité sociale et culturelle.</li> <li>• Sondage afin de connaître l'intérêt des parents, enfants et aînés en matière d'activité sociale et culturelle.</li> <li>• Mise sur pied d'une offre pour les différents groupes d'âge en activités sociale et culturelle basée principalement sur les résultats de sondage des deux actions précédentes.</li> </ul>
<b>Aménager un espace adapté à certains besoins et centres d'intérêt des citoyens.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aménagement d'une salle avec équipement informatique et accès internet filaire &amp; WiFi pour usage professionnel ou récréatif.</li> </ul>

## Axe d'intervention Sécurité

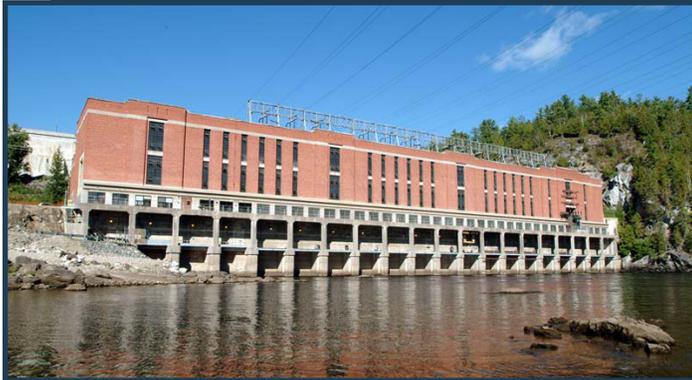
OBJECTIFS	ACTIONS
<b>Améliorer le temps de réponses des services d'urgences</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Communiquer aux citoyens concernés l'importance d'entretenir un chemin privé ou une entrée de résidence pour faciliter le passage des services d'urgence.</li> </ul>
<b>Sécuriser les citoyens</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soutenir en salaire le temps de formation des premiers répondants.</li> <li>• Offrir des cours de premiers soins annuellement (aux citoyens et employés municipaux).</li> <li>• Afficher et faire connaître la présence de matériel d'urgence dans les lieux publics (défibrillateur, trousse de premiers soins et autre).</li> <li>• Faire connaître l'existence du plan de mesures d'urgence et en publiciser le contenu.</li> </ul>
<b>Mieux connaître nos citoyens pour optimiser leur sécurité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Récolte de données auprès des citoyens afin de créer une base de données comprenant leur lieu de résidence, nombre de résidents, date de naissance, conditions de santé et certains autres éléments d'information utiles pour une action territoriale et uniforme en sécurité appelée «<b>Carte Sécuri-Territoire</b>».</li> </ul>

## Axe d'intervention Bénévolat & engagement citoyen

OBJECTIFS	ACTIONS
Favoriser le recrutement et le maintien de bénévoles	<ul style="list-style-type: none"> <li>Création et mise à jour annuelle d'une liste de bénévoles accessible en ligne et en version papier où seront inscrites les coordonnées des bénévoles, leurs possibilités et intérêts en matière de bénévolat.</li> <li>Utiliser une expression du type «<i>vous voulez vous impliquer, être bénévole</i>» dans divers moyens de communication et y expliquer comment faire partie de la liste de l'action précédente.</li> <li>S'assurer d'avoir un centre d'intérêt pour les adolescents lors des activités municipales afin de les amener à s'y intéresser davantage et éventuellement s'y impliquer.</li> <li>Mise sur pied et distribution de sondage à l'attention des adolescents afin de les inciter à s'impliquer volontairement.</li> </ul>
Augmenter le niveau de reconnaissance envers les bénévoles de canton de Low	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mise sur pied d'une activité annuelle de reconnaissance envers les bénévoles et les aidants naturels.</li> </ul>

## Axe d'intervention Autres services familles et aînés

OBJECTIFS	ACTIONS
Développer l'attractivité de canton de Low et le sentiment d'appartenance de ses citoyens	<ul style="list-style-type: none"> <li>Création d'affiches «<b>Bienvenue à Low</b>» pour les différentes entrées de la municipalité.</li> <li>Plantation de fleurs dans la municipalité dans différents lieux publics.</li> <li>Installation du drapeau de la municipalité à la salle héritage.</li> <li>Mise sur pied de concours d'embellissement citoyens (décoration de Noël, fleurs et plantes estivales, etc.)</li> </ul>
Assurer la pérennité de la politique familiale et des aînés	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mise sur pied d'un comité de suivi PFM-MADA.</li> </ul>



**Crédits photos :**  
**Sylvianne Lefrançois**  
**Municipalité de Low**  
**Ferme l'Aventure**  
**Lisa Kelly**